

方正科技集团股份有限公司

2017 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

关于本报告

◆本报告是公司连续第十年向社会发布社会责任报告，此前的一份社会责任报告发布于 2017 年 4 月；

◆报告时间范围：2017 年 1 月 1 日-12 月 31 日，报告数据以 2017 年为主，但是部分数据适度向前延伸，超出上述范围；

◆披露的数据如与 2017 年年度报告有出入，以年报为准；

◆公司名称说明：为了便于表述和方便您的阅读，“方正科技集团股份有限公司”在本报告内也以“方正科技”、“公司”或“我们”表示；

◆参照标准：《上海证券交易所社会责任报告指引》。

公司概况

方正科技集团股份有限公司，是北大方正信息产业集团旗下的内地上市企业，也是国内最有影响力的高科技上市企业之一。1998 年 5 月 11 日，以北大方正为

代表的北京大学所属企业公告通过二级市场购买公司股票，入主延中实业董事会，成功实现了由“延中实业”向“方正科技”的转变。

方正科技目前致力于成为“智慧城市的真实贡献者”，紧密围绕“智慧城市”建设和运营，利用云计算、大数据分析等前沿技术，为智慧城市建设和运营提供从顶层设计到垂直行业软硬件解决方案，业务涵盖 PCB 元器件—高速宽带接入—多垂直行业解决方案。未来将继续整合和拓展智慧城市信息化领域解决方案，实现对智慧城市信息化建设的完整布局，成为智慧城市软硬件解决方案的综合服务商。

方正科技已成为国内首屈一指的集 PCB 产品研发、生产、制造和销售的龙头企业。公司 PCB 产品客户主要集中在通信设备、通讯终端、IT 产品、工业医疗、汽车电子、消费电子等领域。

宽带接入方面，方正科技为各类机构、社区提供宽带接入及众多增值服务。作为首批获得宽带驻地网试验许可证、国家工信部增值电信业务经营许可证以及文化部网络文化经营许可证的宽带接入商，方正科技的宽带业务已在全国众多城市建立了分支机构，辐射范围不断扩大。同时，方正科技积极打造智能家居及智能社区，将物联网融入生活，构建智慧社区生活圈。

基于庞大的用户数量及国内领先的技术水平，方正科技还致力于为众多行业提供全面、快捷、现代化、信息化的解决方案。秉承“聚焦、优化、区域”战略，以智慧城市为牵引，以城市大数据运营服务为核心，以智慧城市公共信息平台为基础，聚焦公安、交通、政务、集成等 4 大核心领域，采取与地方政府共建运营公司模式实施、运营项目，并提供行业综合应用解决方案。

未来公司业务将继续围绕“智慧城市，便利生活”而布局，构建以感知层、传输层、平台层和应用层四个层面的智慧城市业务体系架构。其中感知层以方正 PCB 业务为基础，为众多感知设备提供支撑原件；传输层以方正宽带业务和 PCB 业务为基础，宽带接入是感知层接入平台层的通道，PCB 为网络建设提供元器件支撑；平台层以方正国际业务为中心，利用自主知识产权的技术及信息共享平台，聚焦金融、公安、交通、政务等行业，提供综合解决方案。

公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》及中国证券监督管理委员会、上海证券交易所的有关规定要求，不断规范公司运作，建立现代企业制度，公司已经形成了权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的法人治理结构。2017年，公司持续完善法人治理结构，充分发挥独立董事作用，切实保护中小投资者的合法权益。报告期内，公司召开年度股东大会1次，临时股东大会1次，召开董事会5次，召开监事会4次，董事会下设的审计委员会、薪酬与考核委员会在日常工作中起到了重要的作用。

公司与控股股东北大方正信息产业集团有限公司之间已实现了业务、资产、人员、财务、机构方面的分开，具有独立完整的业务、资产、人员、财务、机构以及生产经营能力。

公司建立了规范的内部控制制度及管理办法体系，覆盖了公司的采购、生产、销售、服务和内部管理等所有重大方面。公司内部控制制度在完整性、合理性及有效性方面不存在重大缺陷。

股东权益保护

公司建立了股东大会、董事会、监事会等相互约束的法人治理结构，组织机构分工明确、职能健全清晰。公司能够公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

公司严格按照法律法规执行，始终坚持信息披露工作真实、准确、完整、及时、公平原则，确保信息披露的公开透明，提高信息披露质量，为投资者进行价值投资提供依据。2017年，公司共披露定期报告4份、临时公告31份，均严格按照信息披露要求执行。

公司注重向股东提供分红派现的回报。2016 年年度利润分配方案经 2017 年 6 月 29 日召开的公司 2016 年年度股东大会审议通过,每 10 股派发现金红利 0.10 元(含税),公司在 2017 年 8 月实施了上述现金分配方案。

在投资者关系管理方面,公司设置了投资者专线电话,及时接听投资者的来电咨询。并通过投资者来访、及时回复投资者在上交所“上证 e 互动”平台上的咨询和提问等方式,加强与投资者的沟通交流,维护投资者的合法权益。

员工权益保护

2017 年,公司持续推动人才战略,人才整合与培养同行,公司在职员工数量 8009 人。

1、人才引进

报告期内,公司通过实习生计划、校园招聘和针对性的社会招聘引进各类专业人才,满足了各岗位的用人需求,不断为公司注入新鲜血液。硕士及以上人员 289 人,占 3.61%;本科学历人员 2450 人,占 30.59%;大专学历人员 1418 人,占 17.71%;大专以下人员 3852 人,占 48.10%。

2、人才培养

报告期内,公司具有完善的培训体系,通过课程培训、“师带徒”模式、轮岗、访谈以及继续学历教育等模式实现了全员 100%培训覆盖。在侧重于技术人员、销售人员的专业技能培训的同时,注重核心岗位和后备人才的领导力发展培训。在专业技能的培训过程中,以技能最大化地应用为目标,关注训后效果。通过公司自己的内部讲师队伍,有效提升员工的主观能动性,通过良好的学习氛围,致力于打造具备健全培训体系的学习型组织,保障员工的健康成长和企业的可持续发展。

3、企业文化建设

方正科技秉持“持续创新，实实在在做事、方方正正做人”的企业文化，坚持以科技创造文明，用知识造福人类。

方正科技信守“品质文化、感恩文化、自主管理文化、开放分享文化”等为主线的特色企业文化。在日常员工各个工作流程和工作阶段，不间断地安排员工访谈，不拘泥形式和具体内容，贯穿员工整个工作流程，以期全面了解员工状态，为员工提供各种形式的咨询、解答和指导；通过榜样评选活动、年度评优等表彰形式，挖掘身边具有正能量、为公司做出重要贡献的团队和个人，激励传播企业正能量，发挥榜样作用；通过高管座谈会、跨层级沟通会、员工建议邮箱、创新建议流程等方式为员工创造轻松表达想法的机会，鼓励员工参与企业经营，为公司的管理、业务发展、流程优化献计献策。

通过开展“纵箭出击、奋力冲刺”等主题团建活动，加强员工的团队合作精神，增强相互之间的凝聚力，促进员工之间彼此建立深厚友谊。下属子公司定期举办的“行走的力量”徒步拓展训练活动，让员工在拓展中发展技能，在行进中加强协作，在活动中增进友谊。公司每周还定期组织员工篮球、游泳、羽毛球、登山等集体运动，增强员工体魄和团队凝聚力。

4、员工福利

公司建立了对外具有竞争力、对内具有激励性和相对公平的薪酬体系。公司全面推行绩效考核，通过考核评价对员工进行综合评价，被考评人对自己的主要业绩达成或重点工作进展情况检讨并剖析问题根源。公司通过内外部薪酬数据进行调研和分析，结合市场薪酬水平，适时进行企业薪酬水平的调整，以适应外部市场发展的需要，确保公司薪酬在市场上的竞争力和对人才的吸引力。公司全员进行绩效考核。考核周期分为月度、季度和年度。通过不同周期、不同层面的考核，全面衡量员工的业绩，为公司的发展选拔优秀人才。同时，根据国家和地方政策为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等保险和住房公积金，并提供商业保险、工作午餐、健康体检、各项礼金等公司性特有福利以吸引和留住优

秀的人才。

技术创新成果

坚持走创新之路是方正科技快速发展的关键，公司的技术创新以满足公司长期利润目标要求的产品结构的技术研发为准则，形成以市场带动技术，技术促进市场的有效运作机制，紧密跟随行业技术发展方向，为未来市场的进一步拓展提供有力支持。

2017年，方正 PCB 高度重视技术创新及知识产权保护，建立了比较完善的《知识产权奖励办法》及技术创新激励机制。公司在技术创新和新产品开发工作中，十分注重专利文献的利用工作，在研究开发新产品之前，研发人员会针对项目立项进行专利文献的检索工作，避免对已有技术的重复研究开发，在研究开发过程中，通过对现有专利技术优、缺点的分析，更有助于新技术的创新发展。报告期内共完成发明专利申报 32 件，在行业杂志《印制电路信息》发表学术论文 6 篇，专利技术产品为公司带来了良好的经济效益。方正 PCB 的发明专利《一种印刷电路板的制作方法以及印刷电路板》（专利号 ZL201110242824.6）获 2017 年第十九届中国专利奖优秀奖。由方正 PCB 主导编写的两项行业标准获 2017 年工信部“百项团体标准应用示范项目”荣誉（标准名称《高亮度 LED 用印制电路板》和《高亮度 LED 用印制电路板试验方法》）。

2017 年，方正宽带重点研发下一代社区网络运营管理平台、社区运营客户端 APP，新增了时效监控和实时提醒功能，降低了运营成本，提高了用户满意度。同时，研发了线上自助开具电子发票功能，并首次研发出全公司统一化、平台级的互联网服务体系，实现了用户线上引流，线上交易，线上服务，打通工单服务高效性，体现以用户为中心的服务理念，方正宽带在智能柜行业内创新实现无屏柜的研发基础上，通过实际运营经验积累以及系统运行跟踪反馈，不断完善和改进了系统性能、提高了运营效率、降低了故障率、提升了用户体验。2017 年，方正宽带专利成果显著，共取得远程控制链接方法网络链接设备及电子终端、智

能快递柜及智能快递柜控制系统等 11 项专利受理通知书。

2017 年，方正国际在科技创新方面成果丰硕。通过引进业务人才、产品领军人才，实现从无到有，开拓了交通公务车新的业务领域“公务车管理”，新的运营模式驱动该创新业务落地。基于“互联网+”建设智慧政务办公云平台，采用云模式部署，提供 ISAAS 服务，实现按需分配，为政府提供“先建设、后购买服务”运营模式。在智能硬件领域，自主研发高拍仪、安全复印机产品，填补了国产品牌在中高端市场的空白。知识产权管理方面，在 2017 年持续贯彻企业知识产权管理体系，实现了知识产权创造与运用一体化。2017 年申请专利 11 件，授权专利 15 件，申请著作权 85 件。技术研发方面，2017 年，方正国际聚焦重点客户案例、重点行业业务，深度耕耘，取得了重大突破。在智慧公安领域，对广州公安大数据研发领先应用，行业优先，关联社会众多业务数据，数据量巨大，应用深度涉及公安前端业务，发挥重要效能，在新疆建设国内首个“互联网+警务”刑侦大数据平台，利用大数据、云计算、互联网等技术，助力新疆警方从传统侦查向数字侦查转型升级，形成最强实战能力，经专家测评国内同类产品成绩最高，目前该产品在国内市场占有率最高，公安 PGIS 产品，曾面临着骨干团队大幅变更、产品断档和老化等问题，经过新管理层、新团队辛勤工作，既保质保量完成交付工作，又积极组织研究开发新一代 PGIS 产品“天鸽”。在智慧城市大数据领域，对产品从整体上进行升级换代，以大数据可视化、分析建模、实战应用为突破点，并应用于实际项目中，取得了良好成效。

客户权益保护

公司坚持以客户为中心，与客户保持密切互动，时刻了解、把握客户需求的变化，接受客户挑战，不断努力为客户创造更多的价值。坚持“以市场为导向，以客户为中心”的市场发展理念，建设销售组织文化。其中，方正宽带持续提升自身网络接入技术，提高网络承载能力和网络稳定性，努力提高客户对网络质量方面的满意程度。持续关注客户网络使用及服务体验，定期检查及修改网络维护及服务流程，不断优化服务标准，强化员工的上岗前考核及培训，提升员工整体

服务意识及服务水平。针对政企客户进行满意度回访及定期回访，与客户进行深入沟通，不断改进服务质量，实现客户服务满意度与运维人员绩效考核关联，并且建立完整的客户服务指标，有专职的客服工作人员对客户的服务进行保障，提供 7*24 小时呼叫中心服务，及时对客户进行设备或者线路的备份，以此为客户权益保驾护航，做客户可以信赖的企业。

公司每年对客户满意度进行分析，及时发现客户关注的问题及我们的不足，并将改进意见落实到公司日常管理制度和流程中，由 QA 进行监督检查和落实。

合作伙伴权益保护

在供应商或代理商选择过程中，公司建立合格、备选供应商名录，对供应商或代理商的资质、产品质量、供货能力、生产过程控制能力、行业竞争能力、财务等多方面进行评估审核，从而选出最优的供应商或代理商。在采购过程中，公司制定了《采购管理控制程序》、《供应商管理程序》、《社会责任采购指南》等一系列制度作为基础保障，构建了一套公开、透明的采购体系。供应商签订《供应商诚信廉洁承诺书》等方式来杜绝商业贿赂的发生，为供应商或代理商创造一个公正、廉洁的环境。公司对供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面的信息进行每月或每季度跟踪评价，将无法达到要求的供应商或代理商剔除，为供应商或代理商创造一个公平、竞争的机制。

公司就部分生产周期长、用量较大的生产物资与供应商进行洽谈，并与数家供应商建立了长期战略合作伙伴关系，与供应链上下游合作伙伴及时沟通需求数据，加强了数据公开性和及时有效性，增强了供应商与公司继续合作的决心和信心，与供应商的合作关系更进一步，达到双赢的局面。

公司严守《合同法》、《产品质量法》、《环境保护法》、《外商投资公司法》，《联合国国际货物销售合同公约》、《国际货物销售代理公约》、工程建设招投标法规等与公司生产、销售、运营密切相关的国内外法律法规。规范与交

易方的合同或协议，明确双方权利义务并严格执行，平等保护双方权益，使自身发展与供应商、客户和社会大发展相呼应；严格产品质量，信守合同协议，确保进出公司的产品质量合约合规，依照法律解决相关产品质量问题；自觉履行客户提出的环保、人事、社会责任等方面的要求，并要求自己的供应商适用同样标准。严格执行与供应商、客户签署的双方《保密协议》，保证公平交易，弘扬社会正气。

环境保护和可持续发展

方正科技注重环境保护，不断提高资源综合利用水平，切实推进企业与环境可持续、和谐发展。公司在安全管理方面建立了较为严格的操作规程，并通过培训加强员工的安全责任意识。公司安全环保为公司保持连续稳定生产提供了有力保障。

2017年，方正PCB废水废气处理稳定且达标排放，危废处理严格按照危废转移联单管理办法等相关环保法规要求交有资质回收厂家进行转移，全年无重大污染事件发生，环境监测全年无超标、无投诉现象。

根据PCB园区水量水质变化，持续对原有废水处理系统进行自查并进行提标改造，以稳定处理系统运行；对工厂排放废水进行定期监督检查，降低工厂排出废水异常问题的影响；对废水排放管道进行排查，并定期进行检查，减少因管道损坏造成的泄漏风险；对废气处理系统实行专人专管，按时添加喷淋药剂，并定期对有机废气活性炭进行更换，以确保废气达标排放；协助环保部门进行有机废气（TVOCs）行业排放标准制定，提供实验平台与评估参考信息；废弃物处理台账清晰，严格按照法规要求交有资质厂家回收处理，随联单转移，废弃物转移全年零异常；投入使用省环保部门新开发的危险废物管理平台，逐步简化环保部门与企业间危险废物管理业务流程。建立园区环保安全管理制度，设立环保安全管理小组、环保安全管理委员会以及环保监测中心等机构，定期对园区各厂进行环保监督与环保检测，降低环保安全隐患风险；推行节能降耗、绿色生产，落

实在线回用，实施膜渣减重，降低危废量产生；实施空压机节能改造项目，降低能耗，增加效益。

方正宽带（亦庄）数据中心从设计阶段就依据绿色数据中心指导思想进行定位，采用风冷加水冷先进的冷却技术减低电能消耗，增加降噪装置，机柜间采用通道密闭隔离方式，实现温度自动控制，对机柜中有投产服务器才进行电源和制冷设备开启工作，努力建设绿色数据中心，践行节能减排。

2017 年，方正国际持续提升、完善企业的环境保护和安全生产管理体系。在各项目现场严格执行安全管理。建立健全安全生产保证体系，制定各项安全管理规章制度，明确各关键岗位及部门的安全职责。定期组织项目部人员学习，使大家熟悉和掌握相关规定，用各项制度来约束人的不安全行为，确保生产安全。在基础设施集成等传统优势业务领域，方正国际不断创新，打造智能化建筑等一系列解决方案，在各重大项目中，发展节能减排等新技术手段，助力环境管理、绿色 IT。

社会公益活动

2017 年，公司总部和子公司积极组织或参与社会公益活动，与企业经营所在地社区群众共享企业经营成果，帮扶弱势群体，促进精神文明建设，弘扬主旋律，成为被公众认可的有社会责任的企业。

方正 PCB 出资 2 万元用于斗门园区周边村困难家庭及孤寡老人，共计 20 人，人均 1000 元，资助贫困大学生 10 万元，用于斗门莲江贫困大学生家庭，帮助 32 名大学生顺利入学。

2017 年 8 月，方正宽带长春分公司联合长春广播电视台，加入“我们爱长春”、“2017 寒门学子梦我们帮你圆”的慈善助学活动，为多名高考成绩优异的寒门学子送去笔记本电脑。10 月，方正宽带大连分公司为感恩“城市美容师”回馈社会，方正宽带大连分公司为向大连环卫工人表达真挚的谢意，采购了 400 余个

保温杯赠送给一线环卫工人，给严寒的冬季带来一丝暖意。

展望未来

2018年，方正科技将继续坚持公司发展战略，推进公司智慧城市信息化建设的完整布局，成为智慧城市软硬件解决方案的综合服务商。公司将继续加强员工、客户、消费者、供应商以及其他利益相关者的合法权益保护，实现互利共赢；以客户为中心，加大创新力度。同时，公司将强化安全环保，节能减排，不断完善社会责任体系，全面推动企业、环境和社会的和谐共赢发展。

方正科技集团股份有限公司

2018年4月26日