

**关于对上海证券交易所**  
**《关于对方正科技集团股份有限公司有关媒体报道事项的问询函》**  
**（上证公函【2018】2696号）的回函**

上会业函字(2019)第 227 号

上海证券交易所上市公司监管一部：

方正科技集团股份有限公司（以下简称“公司”或“方正科技”）于 2018 年 12 月 8 日收到贵部《关于对方正科技集团股份有限公司有关媒体报道事项的问询函》（上证公函【2018】2696 号）（以下简称“问询函”）。现根据问询函中提及的需会计师发表意见的相关事项，我所做出说明如下：

问题一、报道称，方正宽带供应商与客户共用一个银行账号，疑似虚构交易。请公司核实该报道内容的信息来源、内容是否属实、造成该情形的原因、是否存在类似情形。全面自查方正宽带的业务合同、资金往来、账户流水、供应商和客户的真实情况等事项，说明是否存在报道所称虚构交易、增厚利润的情况。请相关会计年度的会计师结合审计工作的开展情况发表意见。

**公司回复：**

为全面、客观核查询问函涉及事项，按照公司董事会的要求，公司聘请了独立第三方会计师事务所对方正宽带实施了专项核查。第三方会计师事务所针对问询事项，通过对方正宽带基本情况、组织架构、业务流程及核算情况等进行了全面了解核查，具体情况如下：

**一、方正宽带基本情况**

方正宽带网络服务有限公司（以下简称“方正宽带”）的前身为北京北大方正宽带网络科技有限公司，由北大方正投资有限公司和北京东方远景科技有限公司共同出资组建，于 2001 年 7 月经北京市工商行政管理局批准设立，注册资本 1,000 万元。后经多次股权变更，截至 2014 年 5 月，股权变更为刘建等 38 名自然人及北大方正集团有限公司共同持有，其中自然人持股比例 45%、北大方正集团有限公司持股比例 55%，注册资本 6,000 万元。

2014年5月，刘建等38名自然人股东与方正科技集团股份有限公司签订股权转让协议，将持有的方正宽带合计45%的股权转让给方正科技。2014年8月，北大方正集团有限公司与方正科技签订股权转让协议，将持有的方正宽带55%的股权转让给方正科技集团股份有限公司。变更后方正科技集团股份有限公司持有方正宽带100%股权。

2015年8月，经股东会决议，由股东方正科技集团股份有限公司以现金15,000万元出资，增加方正宽带注册资本，增资后方正宽带注册资本为21,000万元。

截至2019年1月，据方正宽带工商登记信息：统一社会信用代码：911101088021140345；类型：有限责任公司(法人独资)；法定代表人：刘建；注册资本：21,000万人民币；成立日期：2001年07月12日；营业期限自：2001年07月12日；营业期限至：2031年07月11日；登记机关：北京市工商行政管理局海淀分局；核准日期：2019年01月22日；住所：北京市海淀区北四环西路52号8层802房间；经营范围：互联网信息服务业务，因特网接入服务业务；有线电视站、共享天线设计、安装；从事互联网文化活动；经营电信业务；技术咨询、技术服务、技术开发、技术推广；设计、制作、代理、发布广告；机械设备租赁（不含汽车租赁）；销售自行开发后的产品。（企业依法自主选择经营项目，开展经营活动；经营电信业务以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

## 二、分子公司基本情况

截至2017年12月31日方正宽带设立有子公司13户、分公司70余户。方正宽带设有董事会，成员3人，董事长为公司的法定代表人，未设立监事会，设有监事1人。方正宽带本部设有资产管理部、人力资源部、战略投资部等职能部门，对分子公司分别设立了东北区、北方区、南方区等几个大区进行管理。

子公司情况见下表：

单位：万元

序号	投资公司	注册资本	备注
1	北京数字家园网络科技有限责任公司	2,000.00	全资子公司
2	上海方宽网络服务有限公司	5,000.00	全资子公司
3	深圳市方正宽带网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
4	西安方正宽带网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
5	方正宽带（黑龙江）网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
6	太原方正宽带网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
7	苏州方正融合通信服务有限公司	3,000.00	全资子公司
8	浙江方正宽带网络服务有限公司	3,200.00	全资子公司
9	长春方宽网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
10	大连方宽网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
11	辽宁方宽网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
12	珠海市方正宽带网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司
13	成都市方宽网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司（2018年5月29日注销）
14	天津方正宽带网络服务有限公司	2,000.00	全资子公司（2016年12月15日注销）

### 三、报告期内方正宽带经营业绩情况

根据上会会计师事务所（特殊普通合伙）出具的审计报告，报告期内方正宽带业绩如下：

单位：万元

项目	2014年	2015年	2016年	2017年
一、营业收入	46,376.58	57,736.50	68,710.30	79,994.46
减：营业成本	24,588.10	30,611.95	39,022.52	60,188.58
税金及附加	669.53	113.41	117.52	170.99
期间费用 (销售、管理、财务费用及资产减值损失)	15,539.72	18,878.68	23,851.04	37,368.15
加：其他收益、资产处置收益	-	-	-31.67	141.36
二、营业利润(亏损以“-”号填列)	5,579.24	8,132.46	5,687.55	-17,591.90
加：营业外收入	965.58	394.60	1,381.01	167.80
减：营业外支出	44.20	159.53	51.95	45.68
三、利润总额(亏损总额以“-”号填列)	6,500.63	8,367.54	7,016.61	-17,469.78
减：所得税费用	951.72	1,269.97	1,177.56	271.68
四、净利润(净亏损以“-”号填列)	5,548.91	7,097.57	5,839.04	-17,741.47

#### 四、方正宽带的业务构成、业务流程

##### 1、业务构成情况

方正宽带 2014 年-2017 年度主要业务为宽带服务收入, 占营业收入比重为 90.00%, 其中小区宽带服务收入和机构宽带服务分别占营业收入的 66.75%、23.25%。

##### 2、各、子公司业务占比情况

方正宽带 2014 年-2017 年度母公司及各子公司经审计的营业收入情况如下:

单位: 万元

单位	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
方正宽带网络服务有限公司	44,353.81	55,726.34	65,404.99	74,207.74
长春方宽网络服务有限公司	-	-	-	-
大连方宽网络服务有限公司	-	-	-	-
上海方宽网络服务有限公司	-	253.63	519.33	862.55
辽宁方宽网络服务有限公司	-			
西安方正宽带网络服务有限公司	-		178.81	447.52
深圳市方正宽带网络服务有限公司	-		40.26	284.24
方正宽带(黑龙江)网络服务有限公司	-	0.25	188.38	1,066.94
太原方正宽带网络服务有限公司	-	-	-	-
北京数字家园网络科技有限责任公司	2,022.77	1,756.28	2,378.53	1,746.51
珠海市方正宽带网络服务有限公司	-	-	-	-
苏州方正融合通信服务有限公司	-	-	-	1,378.96
成都市方宽网络服务有限公司	-	-	-	-
汇总	46,376.58	57,736.50	68,710.30	79,994.46
母公司收入所占比例	95.64%	96.52%	95.19%	92.77%

方正宽带各分、子公司营业收入规模差异较大, 其收入主要集中在方正宽带母公司及北京数字家园网络科技有限公司, 方正宽带母公司收入主要由北京本部(含多家设立在北京、未独立核算的分公司)、长春分公司、大连分公司、天津分公司、沈阳分公司的收入组成。

### 3、小区宽带业务流程及核算情况

#### (1) 主要业务流程：

通常使用三种方式开展宽带销售业务：

- ① 客户拨打客服电话，由呼叫中心添加工单，然后由工程师接单联系用户确认意向；
- ② 客户到营业厅现场咨询，确认意向；
- ③ 客户到营业厅现场咨询后暂时未办理的，由电销专员后续跟进主动联系客户。在确认意向、取得用户同意并收取费用后，工程师和客户取得联系后上门安装，安装办理完成。

#### (2) 主要核算过程

##### ① 收款

收到缴款单时，借记其他应收款，贷记预收账款。

银行存单到账时，借记银行存款，贷记其他应收款。

缴费单据和收款到账的时间会存在时间差，故以其他应收款作为中转科目核算。

##### ② 收入的确认

收取的初装费在当月确认收入，按年计费的在每月末以实际使用天数确认收入，收费系统和财务核算系统有端口对接，收入的确认由系统自动完成。

### 4、机构业务流程及核算情况

#### (1) 机构业务类型

主要包括大带宽业务、专线业务、楼内带宽业务和 IDC。

带宽是指网站和其他互联网之间允许的流量，是在一定的周期内传输到服务器的数据量和从服务器传输的数据量。大带宽，是指的超过一定流量（通常为 100M/秒）的服务器带宽。方正宽带大带宽业务是指将大带宽销售给公司或中间商，有别于单个用户带宽较小的小区宽带。

专线业务是指为在专业商业办公用楼外办公的单位提供宽带服务。

楼内带宽业务是指为在专业商业办公用楼内办公的单位提供宽带服务。

IDC 是指利用已有的互联网通信线路、带宽资源建立标准化的专业级机房环境，为客户提供互联网基础平台服务（服务器托管、虚拟主机、邮件缓存、虚拟邮件等）以及各种增值服务（场地的租用服务、域名系统服务、负载均衡系统、数据库系统、数据备份服务等）。

## 五、程序的执行情况及核查结果

1、核实报道所称“方正宽带供应商与客户共用一个银行账号，疑似虚构交易”内容的信息来源、内容是否属实；造成该情形的原因；是否存在类似情形

(1) 关于共用银行账号是否属实问题及是否存在类似情形

① 执行的商定程序

获取方正宽带提供的北京本部 2014 年~2017 年银行明细账，检查会计凭证，记录、核对相关方正宽带北京本部大额银行收支（单笔 5 万元以上）明细的进账单、回单记载内容，核实报道所称“方正宽带供应商与客户共用银行账号”内容是否属实；是否存在类似情形。

② 各程序执行情况

在统计样本选取时选取了与“方正宽带供应商与客户共用银行账号”相关的会计凭证，记录、核对相关信息。

③ 执行结果

方正宽带 2014 年-2017 年期间均存在“银行回单显示供应商和客户账号相同”的情形。部分大带宽业务（收款业务）客户付款账号与其支付工程款（付款业务）所涉及的供应商的银行账号相同。

造成该情形的主要原因系方正宽带的客户背书转让其收到的支票用以支付宽带服务费，而该背书支票的出票人正好是方正宽带的供应商，由此造成方正宽带收款的原始凭证中出现了供应商与客户账号相同的情形。

(2) 关于造成该情形的原因问题

① 执行的商定程序

通过前往相关银行现场调查、咨询，查阅相关规定，从银行账户管理方面核实造成媒体称“方正宽带供应商与客户共用银行账号”情形的原因。

② 各程序执行情况

查阅相关规定，了解正确填写票据和结算凭证的要求。

③ 执行结果

支票背书转让行为能导致出现供应商与客户银行账号相同的情况。方正宽带作为收款人或持票人，在办理支票背书转让收款业务时，在银行进账单出票人全称一栏填写的是客户名称，即直接将支票背书交付给方正宽带的单位名称，不一定是支票的实际出票人，此种填写方法，不违反现行票据支付结算规定，但付款人账号必须是实际出票人账号。

供应商通过某一银行账号签发支票，客户取得支票后背书转让给方正宽带，方正宽带办理收款时银行进账单上填写的出票人不是供应商名称而是客户名称；方正宽带向供应商付款，按规定收款人账号与收款人名称必须一致，当供应商收款账号与前述签发支票所用账号为同一银行账号时，则显示供应商与客户的银行账号相同。

**2、全面核实方正宽带的业务合同、资金往来、账户流水、供应商和客户的真实情况，核实是否存在报道所称虚构交易、增厚利润的情况**

(1) 关于核实销售情况

① 执行的商定程序

了解方正宽带业务模式，获取由方正宽带提供与委托目的相关的与客户签订的业务合同，核实其客户情况。

② 各程序执行情况

- 1) 访谈方正宽带相关部门负责人；了解方正宽带相关制度，取得业务流程图。
- 2) 取得由方正宽带提供的“大带宽”机构业务的合同，检查合同签订情况。
- 3) 取得 2017 年 12 月的 5 户小区宽带客户进行穿行测试。

③ 执行结果

1) 方正宽带是一家互联网接入服务的提供商，其主要业务包括两类，一类是小区宽带（个人用户），一类是机构宽带（机构用户）。2014 年～2017 年度主要业务为宽带服务收入，占营业收入比重为 90.00%，其中小区宽带服务收入和机构宽带服务分别占营业收入的 66.75%、23.25%。

小区宽带业务通过业务系统管控（包括用户开户、交款、开通等功能），相关收入收款及应收数据直接导入 Oracle 系统中进行核算。机构宽带服务未通过业务管控系统，而是通过相关部门审批后直接由后台人员直接开通网络，相应的财务核算由财务人员手工在 Oracle 系统中进行核算。

2) 方正宽带提供了“大带宽”机构业务主合同 60 份，补充协议 7 份，涉及 42 家单位（已提供合同未涵盖部分单位部分年度）。2014 年～2017 年方正宽带账面反映向 42 家单位累计销售“大带宽”占大带宽收入总额的 88.24%。

3) 穿行测试结果显示客户通过拨打电话/到营业厅现场咨询/电话回访办理宽带业务，方正宽带无书面记录，5 户小区宽带客户宽带开通后均已缴款并已汇入方正宽带银行账户。业务平台每月自动生成收入分摊表，然后由接口数据导入到 ORACAL 系统中，作为当月小区收入。



## (2) 关于核实采购情况

### ① 执行的商定程序

了解供应商情况，获取由方正宽带提供与委托目的相关的与供应商签订的业务合同，核实供应商情况。

### ② 各程序执行情况

1) 访谈相关部门负责人；获取方正宽带对工程项目业务流程的情况说明；对在建工程核算项目类别进行分析。

2) 结合银行存款检查记录核对工程款支付情况。

3) 取得方正宽带与供应商签订的工程建筑合同或工程劳务合同,将其与方正宽带的文件（包括发票、账簿记录和银行回单）相比较。

4) 根据委托目的，针对筛选出的供应商和客户银行账号相同的 30 家单位实施了关联方调查程序，包括访谈方正宽带高管、在国家企业信用信息公示系统查询、获取律师事务所出具的法律意见书等，重点关注股权投资关系、公司高管人员是否在关联方单位任职等情况。

### ③ 执行结果

1) 方正宽带的工程项目类型主要分为线路施工和线路维护。2014 年~2017 年工程款与布线项目占在建工程借方发生额的 71%。

2) 涉及大额资金支付的供应商集中在工程项目投入和运维服务业务中。

3) 取得了方正宽带与供应商签订的 20 份工程建筑合同或工程劳务合同,结算金额合计 1,341.44 万元，通过比较，发现除一份合同约定价款 27.71 万元与实际结算金额 24.94 万元存在差异外，前述合同条款与结算价格核对相符。据方正宽带称上述合同与结算差异系供应商失联，公司暂按实际付款金额结算所致。

4) 客户北京微梦灵动科技有限公司的执行董事、总经理或监事自 2017 年 9 月始担任方正宽带浙江子公司法定代表人，即报告期内的 2017 年 9 月~2017 年 12 月，方正宽带与北京微梦灵动科技有限公司构成关联方关系；除此之外，未发现方正宽带

与其他客户、供应商存在关联方关系。结合银行回单检查记录，方正宽带与北京微梦灵动科技有限公司 2017 年 9 月~2017 年 12 月期间未发生因购买或销售商品、提供或接受劳务、租赁、提供资金等交易形成的资金往来。

### (3) 关于核实客户及供应商访谈情况

#### ① 执行的商定程序

访谈相关客户、供应商，从业务交易方面核实造成“方正宽带供应商与客户共用银行账号”情形的原因。

#### ② 各程序执行情况

针对方正宽带采购及销售情况的交易背景、交易真实性、客户及供应商身份和关联关系等，访谈了 15 家客户（供应商）。

#### ③ 执行结果

1) 10 家客户均明确表示与方正宽带不存在关联方关系，涉及共用银行账号的交易均是真实的，不存在虚构交易的情况。

2) 5 家供应商均明确表示与方正宽带不存在关联方关系，除一家公司反映签发支票是向客户支付服务费外，其余供应商均反映，由于自身不具备宽带运营资质且不满足方正宽带销售带宽的政策，故通过符合带宽销售政策的客户向方正宽带购入带宽。

### 会计师意见：

报道称方正科技的子公司方正宽带网络服务有限公司（以下简称“方正宽带”）的供应商与客户疑似共用一个银行账号等情形，会计师已于前期财务报表审计时发现该等疑似情况。

其主要情形为：相关客户系方正宽带大带宽代理销售业务（以下简称“大带宽业务”）客户。客户在部分销售回款时，使用了银行转账支票背书的结算方式，所以实际付款人不是支票进账单列示的前手名称（而是方正宽带的工程供应商）。我们与方正宽带管理层进行了沟通，提出了疑问，要求方正宽带自查和统计此类情况涉及的金额，说明该情况产生的理由并提供充分、适当的支持依据。

方正宽带对大带宽业务的模式及商业背景进行了解释，并向我们提供了相关客户的业务合同、增值税专用发票、带宽开通计费确认单、互联出口结算单、数据流量监测图等文件。我们函证了相关大带宽业务客户的应收账款余额、交易金额。通过互联网查询等手段，了解到大带宽业务确实为互联网网络接入服务市场中客观存在的中介商业业务。

方正宽带的客户使用了自己收到的银行转账支票背书给方正宽带的支付方式，转账支票的出票人，即实际付款人也是方正宽带的工程供应商，所以在进账单上显示了大带宽业务客户的名称和供应商的账号形成共用账号的疑似情况。该种支付方式，并不违反现行票据支付结算规定。

与此同时，由于所涉客户回款的实际付款人系提供工程类项目的供应商，我们又对工程项目的合同会签、验收、工程考核、工程类项目付款等内部控制进行了测试；并对新增工程项目进行了现场检查。

经履行审计程序，出于谨慎性原则的考虑，我们仍提请方正宽带做出了相应的调整，暂不确认需要进一步完善依据的收入与毛利。我们认为调整后，实际对外披露的财务报表不存在报道所称的虚构交易、增厚利润的情况。

问题二、若上述内容属实，请公司核查后披露对业绩承诺补偿的影响，对方正宽带、上市公司各年度会计报表的影响程度，是否构成重大内控风险和财务报表错报风险，公司相关年度财务报告是否真实、准确、完整。请相关会计年度的会计师发表意见。

**公司回复：**

公司全体董事本着勤勉尽责、保护中小投资者利益的原则，已责成公司管理层聘请第三方会计师就《问询函》的相关内容进行全面核查；同时，要求公司管理层联系相关评估师和年审会计师就问询函提出的问题发表意见，在相关中介机构完成工作之后，公司管理层就其工作结果向董事会进行了汇报，且全体董事审阅了第三方会计师依据核查结果出具的执行商定程序的报告及评估师和年审会计师就问询函提出的问题发表的意见，未发现公司相关年度财务报表存在媒体报道所称的虚构交易、增厚利润的情况。公司全体董事认为上述事项经过第三方会计师和公司核查，不会影响公司相关年度财务报表的真实、准确、完整。

**会计师意见：**

经履行审计程序，并进行相应审计调整后，我们认为方正宽带、上市公司对外披露的财务报表不存在报道所称的虚构交易、增厚利润的情况。对业绩承诺补偿、方正宽带、上市公司各年度会计报表没有重大影响，不构成重大内控风险和财务报表错报风险，公司相关年度财务报告真实、准确、完整。

上会会计师事务所（特殊普通合伙）

二〇一九年八月二十七日

